

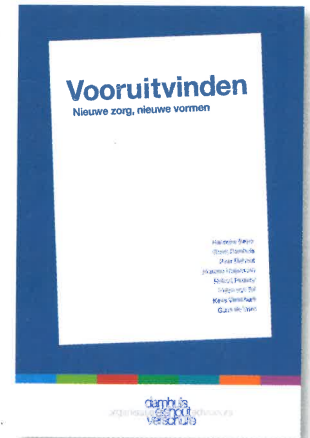
Veranderen met kaarten

Een bestuurder van een grote zorginstelling raakte geïrriteerd toen hij voor de zoveelste keer aan zijn mensen moest vertellen waarom zijn organisatie moest veranderen. Toen hij dat aan zijn vrouw vertelde, zei zij: "Ik heb in het onderwijs geleerd dat je alles tien keer moet uitleggen voordat het door iedereen begrepen wordt." De volgende ochtend riep de bestuurder zijn team bij elkaar en legde hij zijn mededirectieleden nog eens geduldig uit waarom hij vond dat de organisatie moest veranderen. En hij verontschuldigde zich voor zijn botte reactie van de vorige dag. Het is slechts een van de voorbeelden uit de set van 36 kaarten die het Boscse adviesbureau DamhuisElshout-Verschure maakte over nieuwe uitdagingen bij veranderingen in de zorg. De kaarten zijn thematisch geordend, zoals

'investeren in teams', 'betere bedrijfsvoering' en 'bestendig besturen'. De kaarten verbinden theorie met praktijk, modellen met praktische tips en uitgangspunten met concreet gedrag. Elke thema bevat vijf kaarten en op elke kaart staat een praktijkvoorbeeld. Het bovenstaande voorbeeld van de ongeduldige bestuurder staat op de kaart 'De verandering begint bij mij als bestuurder' en hoort bij het thema 'bestendig besturen'. De auteurs realiseren zich dat nieuwe vormen in de zorg nieuwe samenwerkingsverbanden vragen zoals co-creatie. Ze hebben dit meteen in de praktijk gebracht en ze maakten de kaarten dus samen met zorgbestuurder. Dit samenspel leverde een inspirerende, frisse en toch degelijke inhoud in een fraai jasje op.



Suzanne Weusten is psycholoog en directeur van de Argumentenfabriek Denkademie. Ze was lid van de hoofdredactie van de Volkskrant en daarvoor hoofdredacteur van Psychologie Magazine.



ISBN 978 90 812560 6 3.

€ 12,50 Bestellen:

www.damhuiselshoutverschure.nl/vooruitvinden