

## Masterclass voor zorgbestuurders: ‘Besturen en organiseren van digitalisering’

### Digitalisering in de zorg – de bestuurder aan zet

Bestuurders noemen digitalisering en ICT als een belangrijk deel van het antwoord op de zorgkloof. Technologische oplossingen zijn beschikbaar en bewezen effectief.\* Maar het blijkt niet makkelijk die technologie in de praktijk werkend te krijgen; het is lastig de goede verbinding te maken tussen ICT en zorg(processen) en te komen tot co-creatie waarin zij samen tot de gewenste innovatie komen. Het succesvol inzetten van technologie om de zorg toegankelijk te houden is tot chefsache geworden; de bestuurder is aan zet.

Tegen deze achtergrond start **dev** organisatieadviseurs een masterclass ‘Besturen en organiseren van digitalisering in de zorg’ voor zorgbestuurders. In onze adviespraktijk spreken wij regelmatig met bestuurders over de inzet van digitalisering. Uit die gesprekken blijkt dat bestuurders het belang van digitalisering zien maar tegelijkertijd het lang niet altijd makkelijk vinden hun rol te pakken. Zij geven aan behoefte te hebben aan een leeromgeving die theorie en praktijk combineert en waar ruimte is om de eigen dilemma’s en vraagstukken in te brengen. In die behoefte voorziet deze masterclass.

### Doelen en effecten

Doelen van de masterclass zijn:

- Opbouwen van kennis over ICT & digitalisering, het speelveld en de architectuur.
- Vergroten van het inzicht in de eigen positie en rol in relatie tot de digitalisering.
- Meer inzicht krijgen in de verbinding tussen uw bestuurlijke opgaven en de inzet van technologie.
- Verhogen van het begrip van de veranderopgave voor de organisatie, de zorg en de ICT-afdeling bij de inzet van technologie.

Effecten van de masterclass zijn dat u als bestuurder:

- Met meer vertrouwen het eigenaarschap op het digitale dossier kunt nemen.
- Dit eigenaarschap over kunt brengen op de zorgprofessionals, ICT-medewerkers en anderen.
- Beter in staat bent zin van onzin te onderscheiden.
- Innovaties succesvoller in uw organisatie kunt inzetten.

### Kenmerken van de masterclass

De bijeenkomsten zijn thematisch opgezet (zie het programma). Elk thema wordt deskundig ingeleid, waarna de vraagstukken van de deelnemers uit de praktijk ter hand worden genomen. Het resultaat van de masterclass is duiding van de rol van de bestuurder, de geleerde lessen uit de behandelde vraagstukken en inzicht in het handelingsrepertoire voor de bestuurder.



De drie bijeenkomsten, van elk vier uur, kennen een logische samenhang. De groep bestaat uit zes tot acht zorgbestuurders. De masterclass wordt georganiseerd door drs. Steven Seyffert, partner van **dev** organisatieadviseurs. Steven beschikt over veel kennis en ervaring op het gebied van digitalisering, veranderkunde en besturing & organisatie in de zorg. In een prettige leeromgeving worden de deelnemers uitgedaagd anders en dieper over vraagstukken na te denken.

Data en tijden worden in onderling overleg vastgesteld. Het secretariaat van **dev** organisatieadviseurs verzorgt de organisatie van de bijeenkomsten.

## Programma

### Bijeenkomst 1: Inleiding op ICT en digitalisering

*Hoe ziet het digitale landschap er in de zorg uit, welke landelijke en regionale ontwikkelingen zijn van belang? Wat moet u weten om goed te kunnen samenwerken met uw CIO of ICT-manager? Wat zijn valkuilen in de werking van de ICT-functie en hoe voorkomt u continu bezig te zijn met 'de basis op orde'? We demystificeren het digitale domein en brengen de taal van de zorgbestuurder en de taal van digitalisering en ICT bij elkaar.*

### Bijeenkomst 2: Richten op resultaat

*Hoe laat je de digitale ontwikkelingen de goede richting op gaan? Wat doet een goede opdrachtgever van een digitale strategie en informatieplan? Wat zijn kansrijke gebieden van digitalisering? Hoe financiert je de ontwikkelingen en bereik je voldoende schaal? Hoe scheid je zin van onzin in een snel ontwikkelende markt van technologie? We bepalen de randvoorwaarden voor de succesvolle inzet van technologie en welke rol u als bestuurder daarin heeft.*

### Bijeenkomst 3: De organisatie meekrijgen

*De weerstand tegen digitalisering ('hier werkt het anders', 'ik ben zorgprofessional, geen ict'er', 'ik kan dit niet', 'we krijgen het niet vergoed') is een belangrijke belemmering voor de succesvolle inzet van technologie. Er ligt een veranderopgave die verder gaat dan alleen het vergroten van de digitale competenties. We behandelen de verschillende aspecten van die veranderopgave en welke rol u als bestuurder heeft.*

## Plaats, data en investering

De bijeenkomsten vinden plaats op het kantoor van **dev** organisatieadviseurs in 's-Hertogenbosch. Elke bijeenkomst duurt 4 uur. Data en tijden worden in overleg vastgesteld. De kosten van de masterclass bedragen € 1.500,- per persoon, exclusief btw.

## Contact

Heeft u interesse in deelname aan de masterclass of wilt u meer informatie, dan kunt u contact met mij opnemen: drs. Steven Seyffert, telefoon 06-2900 79 58 of via e-mail [seyffert@devoa.nl](mailto:seyffert@devoa.nl). Ik maak graag kennis met u en ga graag samen met u na of en hoe deze masterclass voor u van waarde kan zijn.