

Het nieuwe zorgbestuur

	<i>Wat speelt er?</i> Een veranderende maatschappij	<i>Wat vinden wij daarvan als branche?</i> Nieuw denken: veranderende rollen	<i>Waarom komen we in actie, en hoe?</i> Nieuw doen
Van systemen naar mensen	Transitie: mensen moeten het doen <p>De transitie in de zorg is het werk van alle betrokkenen – van cliënt tot bestuurder. Het motto ‘van systemen naar mensen’ past ook bij een nieuwe visie op goed bestuur.</p>	De praktijk is aan zet: waar ga en sta je voor? <p>Goed besturen is meer dan binnen de lijntjes kleuren. Wat zijn de waarden van de organisatie? Waar ga én sta je voor als bestuurder, en waar blijkt dat uit in wat je doet? Van systemen naar mensen betekent uitgaan van de handelingspraktijk van de bestuurder.</p>	Van ‘regelgestuurd’ reageren naar ‘waardengedreven’ doen <p>Nu we bewegen van ‘regelgestuurd’ naar ‘waardengedreven’, moet de branche kleur bekennen. Kernpunt in de discussie over goed bestuur: de maatschappelijke legitimatie van onze branche toont zich in het daadwerkelijke doen.</p>
Tussen controle en vertrouwen	De illusie van maakbaarheid <p>De transitie kan alleen slagen als we de illusie van maakbaarheid loslaten. We kunnen niet met regels veiligstellen wat onder het motto van eigen regie juist gedereguleerd wordt.</p>	Een nieuwe besturingsfilosofie: tussen sturen en loslaten <p>De balans tussen controle en vertrouwen – tussen sturen en loslaten – verschuift, omdat voor nieuwe verantwoordelijkheden handelingsruimte nodig is. We verlaten de illusie van maakbaarheid. Het komt aan op nieuwe vormen van (zelf)‘regulering’.</p>	Aanspreekbaarheid binnen kaders <p>Een nieuwe besturingsfilosofie, passend bij de nieuwe verhoudingen, is bij uitstek een zaak van de zorgondernemers zelf. Hun handelingspraktijk is uitgangspunt, met inachtneming van de bestaande kaders.</p>
Goed bestuur is mensenwerk	Complexiteit van de bestuurdersrol <p>Ook in het bestuur neemt mensenwerk het stokje over van de regulering. Goed bestuur is geen resultaat van regels en protocollen, maar van het handelen van mensen in complexe situaties.</p>	De vrijblijvendheid voorbij: het ‘lastige gesprek’ als norm <p>Het ‘goede gedrag’ is zoeken naar de juiste balans; het vraagt niet om regels maar om open dialoog, zelfreflectie en het organiseren van tegengeluiden. De crux: verantwoordelijkheid nemen én tonen, aanspreekbaar zijn op je keuzes.</p>	Vanuit eigen kracht het ‘eerlijke verhaal’ vertellen <p>In alle openheid voeren we een waardendiscussie over belangenafwegingen in de zorg. Zichtbare aanspreekbaarheid toont de eigen kracht en voedt de beeldvorming ten aanzien van het ‘eerlijke verhaal’ over besturen in de zorg.</p>
Van aansprakelijkheid naar aanspreekbaarheid	Maatschappelijk vertrouwen onder druk <p>De samenleving stelt hoge eisen aan verantwoording in de zorg, maar imago en reputatie lopen schade op bij ieder incident. Het is aan de branche om het vertrouwen te (her)winnen.</p>	Bouwen aan vertrouwen door aanspreekbaar te zijn <p>Samen bouwen aan vertrouwen vergt ruimte, geen strakkere kaders. Zorgbestuurders nemen hun verantwoordelijkheid in die ruimte. We gaan van aansprakelijkheid naar aanspreekbaarheid.</p>	Werkende weg naar een gedragscode nieuwe stijl <p>Een ‘gedragscode nieuwe stijl’ is een voertuig voor de nieuwe rolinvulling. Hij toont waar de branche voor gaat en staat, en hoe we daar in de complexe praktijk invulling aan geven. We zoeken werkende weg naar een vorm die niet leidt tot formaliseren, maar tot bewustwording en reflectie.</p>