



Suzanne Weusten is psycholoog en directeur van de Argumentenfabriek Denkademie. Ze was lid van de hoofdredactie van de Volkskrant en daarvoor hoofdredacteur van Psychologie Magazine.

Van good naar better governance

Op crises in de zorg reageren bestuurders in de regel met nog betere controle en verantwoordingssystemen. Maar levert dat ook beter toezicht op? "Wij zien omzichtigheid en handelingsverlegenheid eerder als factoren die een crisis mede veroorzaken", schrijven de organisatieadviseurs van Damhuis, Elshout en Verschure in *Better governance*. Toezichthouders en bestuurders die effectief willen samenwerken, steunen op vijf pijlers: een gedeelde missie en koers, een gedeelde rolopvatting, ordelijke structuren en systemen, een goed intern samenspel en een natuurlijk spanningsveld tussen besturen en toezicht houden.

Better governance is een helder boekje dat beknopt een aantal essentiële thema's uit de praktijk van toezichthouders behandelt, zoals de samenstelling van de raden, de ongeschreven regels en de balans tussen vertrouwen en controle. Ook gaan de adviseurs in op de manier waarop raden van toezicht met een goede diagnose kunnen reageren op een crisis. Ze benadrukken het belang van soft skills, zoals metacommuniceren en situationeel handelen.

Better governance is onderdeel van een drieluik. De andere twee boekjes gaan over middenmanagers en competente teams.

BETTER GOVERNANCE



DamhuisElshoutVerschure organisatieadviseurs, Hanneke Beijer e.a. ISBN 978 90 812560 0 1. 43 pagina's. 's-Hertogenbosch 2011. Bestellen via e-mail: bureau@damhuiselshoutverschure.nl of telefonisch: 073-6124545. € 25,- (voor de drie boekjes samen).