

Training mediationvaardigheden voor zorgbestuurders

Achtergrond

Tijdens intervisiebijeenkomsten en andere gesprekken met zorgbestuurders horen wij regelmatig dat zij behoefte hebben aan vaardigheden op gebied van mediation. Zij hebben met enige regelmaat te maken met (bijna) conflictsituaties of heftige meningsverschillen, soms binnen de organisatie en soms met derden. Zij kunnen daarbij een bemiddelende rol hebben tussen twee partijen, opdrachtgever worden van een externe mediator en ook zelf onderdeel zijn van een conflict. Graag zouden zij zich beter toerusten voor dit soort situaties.

Tegen deze achtergrond is **dev** organisatieadviseurs in 2017 gestart met een jaarlijkse training mediationvaardigheden voor zorgbestuurders, in samenwerking met The Lime Tree mediation & training. Tijdens deze tweedaagse training krijgen de deelnemers theoretische en vooral ook praktische handvatten om zichzelf de basisvaardigheden van mediation eigen te maken. Dit gebeurt onder leiding van de heer mr. Jan Plevier, een ervaren trainer en geregistreerd mediator van The Lime Tree en mevrouw drs. Maartje Op de Coul, organisatieadviseur van **dev**. We werken in een prettige besloten setting met deelnemers van gelijk niveau.

“Dit geeft veel inzicht in wat je met mediation kunt doen (en wat niet). Veel oefenen in een kleine groep op een prachtige locatie.”

“Zeer goede reflectieomgeving. Mooie balans input en doen.”¹

Wat biedt de training?

De doelen van de training zijn dat de deelnemers²:

- zich de grondbeginselen van mediation eigen maken.
Wanneer is er sprake van een conflict, hoe ziet het mediationproces eruit, wat is de rol van de mediator, hoe verhoudt die zich tot die van de bestuurder...?
- de basisvaardigheden van mediation opdoen.
Vertalen van standpunten naar belangen, spiegelen van emoties, de-escalatie van spanningsvelden, het voeren van een mediationgesprek.

Onderwerpen die aan bod komen:

- De-escalatie van spanningsvelden.
- Emotionele reflectie: met name ruimte laten voor emoties als teleurstelling en ontevredenheid.
- Je eigen conflictstijl.
- Zorgen en belangen benoemen in de taal van anderen.
- Begrip en acceptatie creëren.
- Omgaan met moeilijke mensen/grof taalgebruik/persoonlijke verwijten.
- De kracht van sorry.

¹ Quotes van deelnemers aan eerdere trainingen.

² De training leidt niet op tot geregistreerd mediator. Er is geen specifiek aanvangsniveau nodig om deel te nemen.

- De rol van oordeel.
- Machtsverschillen.
- Procedurele rechtvaardigheid.

Onder het motto 'mediation is makkelijk om te begrijpen, maar moeilijk om te doen' bevat de training veel praktijkoefeningen en voeren deelnemers mediationgesprekken aan de hand van eigen casuïstiek.

Het definitieve programma stellen wij samen op basis van de specifieke wensen en verwachtingen van de deelnemers, die we vooraf inventariseren.

Plaats, data en kosten

De training mediationvaardigheden voor zorgbestuurders zal in 2023 plaatsvinden. Data en locatie worden nog bepaald.

De kosten voor de training bedragen € 1.500,- exclusief btw. Dit bedrag is inclusief training, trainingsmateriaal, accommodatie, maaltijden en overnachting. Omdat het een onderwijs-activiteit betreft, brengen wij alleen over de kosten voor de accommodatie btw in rekening.

Contact

Bij interesse in deelname aan de training mediationvaardigheden voor zorgbestuurders of behoefte aan meer informatie kunt u contact opnemen met mevrouw Maartje Op de Coul. Per mail op opdecoul@devoa.nl of telefonisch op 06 264 886 96.